

Servizio di Hosting Starter Professional

Intestazione contratto			
Cognome e Nome o Rag Sociale		Telefono	Fax
Indirizzo	CAP	Città	Prov.
Codice Fiscale	Partita IVA	CCIAA	

Documento d'identità dell'intestatario (o del legale rappresentante se persona giuridica)		
Documento d'identità Tipo e Numero :	Rilasciato da	In data

Dati personali (o del legale rappresentante nel caso l'intestatario sia persona giuridica)			
Cognome		Nome	
Nato a			Prov. II
Indirizzo	CAP	Città	Prov.
Cod. fiscale		Telefono	

Servizi richiesti			
Articolo	Q.tà	Fatturazione	Importo iva esclusa
Servizio Hosting costo annuale	1	Annuale	€ 179,00
Comodato gratuito di un template	1	-	Compreso

Note : il servizio include la registrazione di n.1 dominio di II livello a Vostra scelta tra it, com, net, org ed eu .
Domini da registrare:

Specifiche tecniche Servizio di Hosting

Descrizione	Software utilizzato	Limiti utilizzo
Tipo di Hosting	Windows + Wordpress	Vedere punto 5 del presente contratto
Spazio disco		300 MB
Pannello di controllo Web	Plesk	
Servizio posta elettronica	Mdaemon	1,0 GB di spazio totale per N.2 caselle Max 100 mail al giorno per singolo account
Servizio antivirus per posta	Antivirus per Mdaemon	
Servizio antispam	Spamassasin	
Database	MySql	50 MB
Traffico internet		5 GB mese

Il Cliente è a conoscenza che la gestione dei server DNS sarà effettuata da una società terza accreditata presso l'ente di registrazione dei domini internet e che tutte le operazioni tecniche e amministrative svolte dal fornitore Service per conto del Cliente seguiranno i tempi e le procedure stabilite dal Mantainer senza possibilità di reclami e/o interventi del fornitore .

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI HOSTING

1. DEFINIZIONI

Il fornitore con sede in via XXXX e partita iva XXXXXXX nel testo della presente proposta e delle condizioni che ne sono parte integrante ed essenziale da qui in avanti semplicemente “ il fornitore “ e il “ Cliente” che indica la persona fisica o giuridica che propone il seguente contratto.

2. OGGETTO DELLA PROPOSTA

Il cliente propone al provider:

- 2.1 Per quanto riguarda l’assegnazione e la riassegnazione di mailbox
 - 2.1.1 Di ottenere l’assegnazione del numero di caselle di posta elettronica indicate nella presente proposta.
 - 2.1.2 Di consentire l’uso delle mailbox a terzi identificati dal cliente e sotto la responsabilità e il controllo di quest’ultimo.
- 2.2 Per quanto riguarda l’assegnazione di uno o più nomi a dominio richiesti nell’ambito del contratto
 - 2.2.1 Di ottenere la registrazione e la manutenzione del dominio nei limiti in cui il dominio sia disponibile presso le competenti strutture che consentono la registrazione. A tal proposito, il cliente è informato che il nome a dominio viene concesso, dal registro competente, in mero uso e non in proprietà esclusiva. Il cliente è altresì informato che il nome a dominio può essergli revocato d’ufficio o a seguito di procedure stragiudiziali, che il cliente si obbliga ad accettare con la sottoscrizione della lettera di assunzione di responsabilità (per i nomi a dominio .it) o con il perfezionamento delle operazioni di registrazione (per gli altri nomi a dominio). Il cliente è l’unico titolare del nome a dominio registrato, anche se questo dovesse essere intestato, per ragioni tecniche, al provider.
 - 2.2.2 La registrazione del nome a dominio richiesto, è condizionata alla sua effettiva disponibilità all’atto dell’esecuzione della registrazione.
 - 2.2.3 Il provider assume gli unici obblighi di eseguire le operazioni tecniche necessarie a rendere raggiungibile il nome a dominio (ad esempio la configurazione Dns).
 - 2.2.4 Il cliente è l’unico responsabile dell’impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo preveda, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego, ivi espressamente comprese le spese legali e di consulenza dei professionisti scelti dal provider in caso di controversie giudiziarie. In particolare, il Provider non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal cliente.
 - 2.2.5 Il provider si riserva il diritto insindacabile di non eseguire la registrazione del nome a dominio richiesto da cliente.
 - 2.2.6 Salvo diverso accordo scritto, il provider effettuerà senza avviso il rinnovo del nome a dominio alle condizioni in vigore a momento del rinnovo.
 - 2.2.7 In caso di utilizzazione illecita del nome a dominio o di registrazione dello stesso corrispondente a generalità di persone, marchi registrati, parole offensive, il contratto è risolto di diritto, fatto comunque salvo il risarcimento dei danni. Nel caso di contratto concluso fuori dei locali commerciali o a distanza e con un consumatore, ai sensi dell’art. 5 D.Lgs185/99 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla comunicazione di accettazione della proposta.

3. OBBLIGAZIONI A CARICO DEL PROVIDER

3.1 In generale l'uso dei servizi è disponibile senza limitazioni di orario e di traffico. Il funzionamento dei servizi è garantito limitatamente a quanto rientrante della sfera di competenza del provider. Nei servizi relativi ai nomi a dominio il provider curerà, tramite società terze, la richiesta di autorizzazione, registrazione e manutenzione di un dominio di secondo livello indicato nel fronte del presente accordo ove disponibile.

A tal proposito, il Provider assume gli unici obblighi di

- Eseguire la richiesta di registrazione per conto del cliente al registro competente
- Eseguire le operazioni tecniche necessarie a rendere raggiungibile il nome a dominio
- Mettere a disposizione del cliente il numero di mailbox richieste

Il provider si riserva il diritto insindacabile di non eseguire la registrazione del nome a dominio richiesto dal cliente. Salvo diverso accordo scritto, il cliente ha l'onere di tenere sotto controllo la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere al Provider, nei tempi previsti, eventuale disdetta, diversamente il rinnovo si intende automatico come specificato al punto 2.2.6.

4. OBBLIGAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

4.1 Sono a carico del Cliente le procedure e gli oneri di comunicazione al garante e di ottenimento del consenso ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e quelle relative al Dlg. 103/95 succ. mod. e int. e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo.

I particolare, spetta esclusivamente al Cliente l'adempimento di quanto previsto dalla normativa in materia di prodotti editoriali e diritto d'autore, con particolare riferimento alla L.62/01

4.2 Il Cliente nomina un RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DELLA SICUREZZA e ne comunica l'identità al Provider. Ove non avvenisse comunicazione sarà ritenuto Responsabile il firmatario del presente accordo

4.3 Il Cliente indica al provider i nomi a dominio da registrare esonerando il provider da qualsiasi Obbligo di controllo sulla liceità o correttezza richiesta

4.4 Il cliente si assume ogni responsabilità – man levando pertanto il provider da qualsiasi obbligo – in relazione a richieste risarcitorie per danni inferti a terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto. In particolare, il Cliente si fa carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere il provider, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. In particolare, qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti le mailbox controllate dal cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei propri diritti e delle responsabilità gli intestatari dei servizi

Per quanto riguarda specificatamente l'assegnazione o la gestione del nome a dominio, ove previsto nel contratto, il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo preveda, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego, ivi espressamente comprese le spese legali e di consulenza dei professionisti scelti dal Provider in caso di controversie giudiziarie.

In particolare il Provider non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente

4.5 Il Provider si riserva di inviare comunicazioni di servizio anche agli account attivati autonomamente dal cliente in esecuzione di questo contratto. Il cliente ha il dovere di informare ad ogni effetto di legge i titolari di questi account di questa eventualità

5. REGOLE E DIVIETI DEL SERVIZIO HOSTING + WORDPRESS + TEMPLATE

Il cliente consapevole che il prodotto Hosting starter Professional per consentire a tutti i clienti presenti sullo stesso server una regolare fruizione del prodotto acquistato si impegna ad osservare ed accettare le seguenti regole e limitazioni :

- 5.1 Il template grafico viene concesso al cliente in comodato d'uso gratuito per la durata del contratto. E' fatto divieto al cliente di riutilizzare il template al di fuori del presente contratto. Alla scadenza del contratto il template torna nella disponibilità della fornitore
- 5.2 Alla scadenza o chiusura del presente contratto, il cliente potrà richiedere un'offerta per l'acquisto del Template utilizzato
- 5.3 Al cliente non verranno forniti gli accessi amministrativi al sito ma solamente accessi a livello editore, che consentono la completa gestione dei contenuti del sito, ma non modifiche di sistema come ad esempio l'attivazione o disattivazione di un plugin
- 5.3 All'avvenuta consegna delle password di accesso il cliente diviene l'unico responsabile del suo utilizzo E relativi contenuti
- 5.4 E' fatto divieto di utilizzare il servizio acquistato per servizi di mailing listing
- 5.5 E' fatto divieto di utilizzare il servizio per caricare contenuti pornografici, illegali o coperti da copyright
- 5.6 Il fornitore può in qualunque momento e senza preavviso sospendere il servizio nel caso di utilizzo non conforme al presente contratto o in violazione delle vigenti normative
- 5.7 E' garantito il regolare funzionamento del sito all'atto della consegna delle password al cliente, qualora siano rilasciati aggiornamenti di sicurezza del CMS Wordpress o del sistema operativo del server che se non installati potrebbero compromettere il server stesso, il fornitore procederà al relativo aggiornamento del sistema operativo e comunicherà al cliente l'obbligo di aggiornare il suo CMS. Qualora il cliente non sia in grado di aggiornare autonomamente il CMS, potrà richiedere al fornitore un preventivo per l'esecuzione di tali aggiornamenti
- 5.8 Nell'arco temporale del mese solare, in caso di superamento della soglia mensile di banda acquistata il fornitore provvederà alla sospensione del sito sino al primo giorno del mese successivo. E' data facoltà al cliente di acquistare pacchetti di banda o spazio aggiuntivi
- 5.9 Qualora il cliente per proprie esigenze volesse attivare un plugin non compreso nell'installazione iniziale, dovrà preventivamente richiedere l'autorizzazione al fornitore che avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio di rifiutarla
- 5.10 E' fatto divieto di rivendita del prodotto a soggetti terzi

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA

In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego dei dati, informazioni e programmi contenuti nei server del Provider, il cui trattamento è di competenza esclusiva del Cliente.

Per trattamento si intende (con elencazione non tassativa) la raccolta, classificazione, aggiornamento, verifica della legittimità e riproduzione, di dati, programmi e/o informazioni destinati al sito o contenuti nelle mailbox. In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti non direttamente a lui imputabili come ad esempio assenza di connettività o prolungata mancanza di energia elettrica. Il Cliente deve segnalare al Provider ogni tipo di malfunzionamento all'atto della sua verifica. Il Provider non assume alcuna obbligazione rispetto al ripristino delle condizioni di operatività per i malfunzionamenti a lui non imputabili.

La registrazione dei domini è un servizio offerto da terze parti. Pertanto il Provider non può garantire il buon fine della registrazione del dominio ne è responsabile della sua mancata registrazione, se questo era già stato assegnato a terzi prima della richiesta effettuata dal cliente o dal Provider per conto del Cliente. In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir. 31/00/CE, il Provider potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità. Benché il Provider ponga ogni cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni non possono essere garantite anche perché dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità, di rami di rete, che per la struttura stessa della rete internet, non sono sotto il controllo del Provider.

Il provider effettuerà una operazione di backup dei dati relativi al Cliente e contenuti nel server una volta al mese , in un giorno prescelto a sua totale discrezione.

Qualora le apparecchiature messe a disposizione del Cliente dal Provider dovessero essere oggetto di furto e /o manomissione e/o danneggiamento ad opera di terzi ignoti o qualora i dati dovessero essere cancellati e/o andare smarriti per fatti riferibili a caso fortuito o cause di forza maggiore, il Provider si impegna a ripristinare i servizi nel più breve termine ed a mettere a disposizione del Cliente esclusivamente i dati inseriti nell'ultimo back up settimanale effettuato, mentre nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Provider a nessun titolo, ragione o causa per i dati non inseriti nell'ultima operazione di salvataggio.

Fermo restando quanto previsto precedentemente, il Provider potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Il fornitore potrà, altresì, sospendere il servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un uso anomalo o contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate sull'apposita sezione del sito internet www.bis4bit.it con almeno 48 ore di anticipo.

7. DURATA E RINNOVAZIONE TACITA

La durata del contratto è fissata in 12 mesi a partire dalla data di attivazione del nome a dominio e si rinnova tacitamente per uguale periodo di tempo se non disdetta, da una delle parti, a mezzo raccomandata a/r o telegramma, che dovrà pervenire, quanto al Provider presso la sua sede legale entro 30 giorni dalla scadenza.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il fornitore comunica che è sua facoltà cedere il presente contratto mediante comunicazione al cliente, il quale entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione ha facoltà di recedere dal presente contratto senza alcuna spesa e rimborso dovuto.

9. TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per il servizio di Hosting il Cliente paga integralmente il dovuto all'atto della sottoscrizione della presente proposta.

In tutti i casi i costi relativi alla fruizione del servizio, come ad esempio il costo del collegamento alla rete internet, sono integralmente a carico del Cliente. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente articolo, il Provider si riserva di sospendere il servizio trattenendo la parte residua del canone di abbonamento quale risarcimento per l'inadempimento contrattuale, fatti salvi eventuali maggiori danni.

10. RISOLUZIONE DI DIRITTO

Il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi :

- a) Inosservanza da parte dell'abbonato delle regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o delle disposizioni tecniche o di comportamento comunicate dal Provider stesso
- b) Violazione di legge commessa tramite i servizi offerti dal Provider
- c) Abuso dei servizi offerti dal provider quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito

Il presente accordo si risolve di diritto alla naturale scadenza nel seguente caso :

- a) Mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause

Il Provider comunicherà la risoluzione dell'accordo mediante lettera raccomandata a/r

11. DIRITTO DI RECESSO

Il Provider si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta.

Dal momento della comunicazione del recesso, il Provider concederà al cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, il Provider provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Salvo il maggior danno subito dal Provider che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente, per qualsiasi titolo, il Provider rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta. Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art.5 D.Lgs. 158/99 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo salvo il pagamento del nome a dominio registrato per suo conto, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

12. IRREVOCABILITÀ DELLA PROPOSTA E SUA ACCETTAZIONE

La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente. Ove il Provider ritenesse di doverla accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta.

Ai sensi dell'art. 1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente proposta è soggetta alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva la facoltà del Provider di adirne ogni altro eventualmente competente ai sensi di legge

14. DISPOSIZIONI GENERALI

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbalmente precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte del Provider di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano quiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo.

Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede – a pena di nullità – la forma scritta.

15. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione dovrà avvenire esclusivamente al seguente indirizzo :

Luogo..... **Data**

X.....
Firma per l'accettazione (e timbro se persone giuridiche o ente)

Ai sensi degli artt. 1341 – 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificatamente ognuna delle clausole di cui ai punti : 2 (oggetto della proposta), 4.4 (assunzione di responsabilità), 5 (limitazioni di responsabilità), 6 (durata e rinnovazione tacita), 7 (tariffe, modalità di pagamento e risarcimento per mancato pagamento), 8 (cessione del contratto), 9 (tariffe e modalità di pagamento), 10 (risoluzione di diritto), 11 (diritto di recesso), 12 (irrevocabilità della proposta e sua accettazione), 13 (legge applicabile e foro competente), 14 (disposizioni generali), 15 (comunicazioni).

X.....
Firma per l'accettazione (e timbro se persone giuridiche o ente)

Informativa sul trattamento dei dati personali e prestazione del consenso al trattamento, ai sensi della legge 31 dicembre 1996, n657.

1. I dati forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto, non saranno comunicati a terzi né diffusi. Ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera b) della legge, il consenso dell'abbonato non è richiesto per questo trattamento.
2. Il Provider, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure che garantiscono la massima riservatezza possibile, alcuni dati tecnici (log) . Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e il mancato consenso da parte dell'abbonato rende impossibile l'esecuzione completa del contratto stesso.

X.....
Firma per l'accettazione (e timbro se persone giuridiche o ente)